

	POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO: D06-P-CAL-02 FECHA: 02/01/2018 ED:05 PÁGINA: 1
---	----------------------------	---

CATT somos una consultora en Recursos Humanos creada en 1994 con la finalidad de aportar a nuestros clientes soluciones a sus necesidades de Recursos Humanos y la de facilitar a candidatos/as y trabajadores/as el acceso a un puesto de trabajo.

Para lograrlo, nuestros objetivos son mejorar día a día nuestra posición en el mercado para llegar a ser una empresa de referencia en el sector, ampliar nuestro alcance geográfico y diferenciarnos del resto de nuestros competidores ofreciendo calidad de servicio, aplicando los siguientes puntos:

- Atendiendo las necesidades particulares de nuestros clientes, candidatos/as y trabajadores/as actuales y futuras, y proporcionando un trato personalizado en cada caso.
- Ofreciendo a nuestros clientes los mejores candidatos/as para un determinado puesto de trabajo, mediante la selección cuidadosa de los mismos/as.
- Ofreciendo a nuestros candidatos/as una vía de incorporación al mundo laboral.
- Supervisando la calidad del servicio con la debida frecuencia para garantizar la idoneidad de los trabajadores/as y la tranquilidad de los clientes.
- Resolviendo de forma rápida y eficiente cualquier imprevisto.

La Dirección de **CATT** está convencida que esto solo se consigue mediante:

- + Un análisis anual de nuestro contexto, de las partes interesadas, de los riesgos y las oportunidades que nos afectan.
- + Un análisis de las necesidades de clientes, candidatos/as y trabajadores/as que sirva de base para una mejora continua de nuestros procesos y de nuestra oferta de servicios.
- + El reclutamiento y la selección de candidatos/as por expertos acreditados y con experiencia en selección.
- + Un equipo de profesionales motivados y competentes, con el nivel de formación necesario para desarrollar sus tareas.
- + Cumpliendo la legislación, reglamentos y normativa aplicable a nuestra actividad.
- + La aplicación rigurosa del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001-2015

La Dirección de CATT se compromete a mantener actualizada la Política de Calidad, revisándola anualmente en base a las directrices descritas y a los objetivos definidos.

Esta Política es entendida y asumida por esta Dirección y por todo el personal de la empresa.

Berga, 2 de enero de 2018



Juan Antonio Jarque Claveria
Administrador