

CATT som una consultora en Recursos Humans creada el 1994 amb la finalitat d'aportar als nostres clients solucions a les seves necessitats de Recursos Humans i la de facilitar persones candidates i treballadores l'accés a un lloc de treball.

Per assolir-ho, els nostres objectius són millorar dia a dia la nostra posició en el mercat per arribar a ser una empresa de referència en el sector, ampliar el nostre abast geogràfic i diferenciar-nos de la resta dels nostres competidors oferint qualitat de servei, aplicant els següents punts:

- Atenent les necessitats particulars dels nostres clients, persones candidates i treballadores actuals i futures, i proporcionant un tracte personalitzat en cada cas.
- Oferint als nostres clients les millors candidatures per cada lloc de treball, mitjançant la selecció acurada de les mateixes.
- Adaptant-nos als canvis normatius i assessorant als nostres clients en la gestió més òptima de les persones treballadores.
- Oferint a les persones candidates una via d'incorporació al món laboral.
- Supervisant la qualitat del servei amb la deguda freqüència per garantir la idoneïtat de les persones treballadores i la tranquil·litat dels clients.
- Resolent de forma ràpida i eficient qualsevol imprevist.

La Direcció de **CATT** està convençuda que això només s'aconsegueix mitjançant:

- + Una anàlisi anual del nostre context, de les parts interessades, dels riscos i de les oportunitats que ens afecten.
- + Una anàlisi de les necessitats dels clients, persones candidates i treballadores que serveixi de base per a una millora contínua dels nostres processos i de la nostra oferta de serveis.
- + El reclutament i la selecció de persones candidates per professionals experts acreditats i amb experiència en selecció.
- + Un equip de professionals motivats i competents, amb el nivell de formació necessari per a desenvolupar les seves tasques.
- + Complint la legislació, reglaments i normativa aplicable a la nostra activitat.
- + L'aplicació rigorosa del sistema de gestió de la qualitat, d'acord amb la Norma UNE-EN-ISO 9001-2015

La Direcció de CATT es compromet a mantenir actualitzada la Política de Qualitat, revisant-la anualment en base a les directrius descrites i als objectius definits.

Aquesta Política és entesa i assumida per aquesta Direcció i per tot el personal de l'empresa.

Berga, 2 de enero de 2023



Juan Antonio Jarque Claveria
Administrador